



Réunion du comité des acteurs du Réaap 29  
20 janvier 2011  
à Guipavas – Salle du Conseil de la Mairie

## Présents

- BIVILLE Sébastien – Maison de l'Enfance de Guipavas [maisonenfance@mairie-guipavas.fr](mailto:maisonenfance@mairie-guipavas.fr)
- QUEIGNEC Gabrielle – ADSL CAF Nord
- DAERON Elodie (stagiaire) – MJC Centre social Scaër
- TREVARIN Ophélie – MJC centre social « La Marelle » Scaër [ophelie.trevarin@live.fr](mailto:ophelie.trevarin@live.fr)
- HUON Jeanne – ADSL CAF Nord
- LEGENDRE Mariette – ATD Quart-Monde et Maison des Parents [mariette.legendre@laposte.net](mailto:mariette.legendre@laposte.net)
- MAGOT Monique – Familles Rurales Pleuven Clohars Fouesnant [monique.magot@laposte.net](mailto:monique.magot@laposte.net)
- BROUDIN Vincent – Familles Rurales 29 [vincent.broudin@famillesrurales.org](mailto:vincent.broudin@famillesrurales.org)
- PEYRIAC Nathalie – Hamac et Trampoline [n.peyriac@gmail.com](mailto:n.peyriac@gmail.com)
- LE GUELLEC Viviane – Hamac et Trampoline [hamac.trampoline@yahoo.fr](mailto:hamac.trampoline@yahoo.fr) / [vlguellec@free.fr](mailto:vlguellec@free.fr)
- SAOUTER Mylène – Coordinatrice petite enfance famille Concarneau [mylene.saouter@concarneau.fr](mailto:mylene.saouter@concarneau.fr)
- PERON Kristell – Hamac et Trampoline [dolytu@hotmail.fr](mailto:dolytu@hotmail.fr)
- IMBERT Christine – MPT/CS Landerneau [christine614@hotmail.fr](mailto:christine614@hotmail.fr)
- SAOUT Nathalie – MPT/CS Landerneau [diablotins29@yahoo.fr](mailto:diablotins29@yahoo.fr)
- HAMONOU Christophe – animation sociale ville de Carhaix
- LE GALL Pierre-Yves- Conseiller technique service social élève IA29 [pierre-yves.le-gall@ac-rennes.fr](mailto:pierre-yves.le-gall@ac-rennes.fr)
- JUGUET Marie-Céline – Assistante administrative ACEPP29 [acepp29@gmail.com](mailto:acepp29@gmail.com)
- BRUNEL Carole – Multi-accueil St Renan [diablotins@saint-renan.fr](mailto:diablotins@saint-renan.fr)
- GILLMANN Nathalie – multi-accueil Les diablotins St Renan [diablotins@saint-renan.fr](mailto:diablotins@saint-renan.fr)
- PENNEC Nadine – ULAMIR centre social presqu'île de Crozon [nadine.pennec@ulamir.fr](mailto:nadine.pennec@ulamir.fr)
- MORVAN Régine – ULAMIR Trégor Ouest canton Lanmeur et Guerlesquin [regine.morvan@club-internet.fr](mailto:regine.morvan@club-internet.fr)
- TESSIER Virginie – Ti an Oll centre social Plourin les Morlaix [taovt@wanadoo.fr](mailto:taovt@wanadoo.fr)
- ROLLAND Perrine – CAF Nord Finistère (Morlaix)
- VALLADE Christophe – CAF Nord-Finistère (BMO)
- LAVAL Eric – CAF Nord-Finistère
- PERRAMANT Josiane – CAF Nord-Finistère (BMO) [josiane.perramant@cafbrest..cnafmail.fr](mailto:josiane.perramant@cafbrest..cnafmail.fr)
- UGUEN Isabelle – UDAF [juquen@udaf29.unaf.fr](mailto:juquen@udaf29.unaf.fr)
- BIDARD Hélène – Parentel [parentel@wanadoo.fr](mailto:parentel@wanadoo.fr)
- OLIER-TANGUY Christiane – CAF Sud [christiane.olier-tanguy@cafquimper.cnafmail.fr](mailto:christiane.olier-tanguy@cafquimper.cnafmail.fr)
- QUERE Catherine – CAF Sud [catherine.quere@cafquimper.cnafmail.fr](mailto:catherine.quere@cafquimper.cnafmail.fr)

1/6

## Excusés

- DUGRAIS Dominique – Communauté de communes Châteauneuf du Faou
- BUISINE Isabelle – CAF Nord
- GUILCHER Sandra – CAF Nord
- RENEVOT Sophie – Ulamir du Goyen
- LE SAUX Cindy – Ulamir E Bro Glazik
- BOURBIGOT J. – CSAPA CH Morlaix
- VIGICQUEL Anne- CAF Nord
- LE BERRE Yvonne – Adjointe aux affaires sociales, Mairie Milizac
- Linda HELIES – Caf Nord- Finistère
- Michèle LE GALL

**Accueil par M. Gurvann Moal, élu de Guipavas.**

**Présentation par Sébastien Biville de la structure *Les petits princes***

Maison de l'enfance associée à un EHPAD.

Le projet intergénérationnel a été travaillé dès le départ avec les familles, les équipes de professionnels, les psychologues, le Conseil Général, en lien avec le projet architectural. La structure petite enfance a un

agrément de 51 places. Les familles domiciliées sur la commune sont prioritaires, avec une attention particulière pour les enfants porteurs de handicaps ou orientés par les services sociaux. Un partenariat s'est développé avec la crèche d'entreprise gérée par la Mutualité française dans laquelle la mairie réserve 5 places.

Le rapprochement des générations : en plus des espaces dédiés à chaque structure, un espace de 200 m<sup>2</sup> et un patio communs permettent la rencontre des enfants et des personnes âgées, sur la base du volontariat des uns et des autres, autour d'animations : musique, chorale, gym douce, jardinage

Les bienfaits de ce rapprochement : ...

Les perspectives :

- actions liées au développement durable : couches lavables, alimentation bio
- création d'un LAEP
- création d'une ludothèque
- création d'un conseil des parents, pour accompagner le projet pédagogique auprès des enfants

### **Dynamique Réaap sur le territoire BMO**

---

- Présentation par J. Perrament de l'historique avec
  - l'évolution de l'implication des acteurs locaux dans les ateliers du Réaap, sur Brest puis « Brest et ses environs »,
  - la nécessaire prise en compte d'autres instances de réflexions comme le PEL brestois, le chantier IRDSU « en associant leurs parents, tous les enfants peuvent réussir »
  - les interrogations sur la mobilisation d'acteurs du territoire pour et vers le REAAP, ainsi que sur la légitimité des professionnels CAF Nord à s'y investir
- Des propositions :

2/6

- Reprise d'une dynamique d'atelier territorial BMO, avec prise en compte des autres dispositifs existants. Besoin d'une information sur le chantier IRDSU.

Besoin d'une information sur le REAAP auprès des chargés de développement territorial

Comment motiver les professionnels à participer au REAAP : aujourd'hui un seul ADSL participe à l'atelier « vacances »

- Co-animation, porté par le REAAP d'un atelier thématique départemental sur les Lieux d'Accueil Parents Enfants :

Aujourd'hui, un groupe thématique animé par le territoire CAF BMO soutient une dynamique de travail et d'échanges autour des 11 espaces d'accueil parents enfants (dont 3 agréés LAEP) : capitalisation des expériences de chaque espace, inscription des parents dans la démarche, création d'outil de communication type plaquette, réalisation d'une fiche descriptive par lieu (mise en ligne sur le site infoparent29 ?)... Ce groupe se réunit 1 fois par trimestre .

Deux souhaits : mutualisation Nord Sud pour une mise en réseaux des espaces parents enfants

implication et participation de ces espaces au REAAP : réunions d'acteurs et aussi temps de réflexion-formation sur la place des parents, des professionnels ...

- Présentation par C. Olier-Tanguy du travail réalisé par la CAF Sud, dans le cadre de ses orientations, auprès des LAEP agréés (6) et des Espaces parents enfants (17) ayant reçu un label spécifique Caf Sud, espaces qui s'appuient sur des animations et des activités communes parents-enfants.
- Travail de mise en réseau des LAEP : rencontre proposée à l'ensemble des accueillants le 30 mars prochain, à Carhaix. Présentation du contexte de création, du fonctionnement de chaque lieu avec mise en lumière d'un aspect particulier (itinérance, accueillants professionnels ou bénévoles...) et intervention de M.O. Nemoz-Rigaud sur le thème de la « séparation dans le développement ».
- Travail de mise en réseau des EPE par des réunions annuelles de bilan et l'organisation en décembre 2010 et février 2011 de rencontres autour du Jeu, avec la participation de l'ALF (association des ludothèques de France)
- Organisation de temps de formation-échanges à l'intention des futurs accueillants, dans le cadre de création de LAEP. Objectifs : connaissance réciproque des accueillants, échanges sur les valeurs qui sous-tendent le fonctionnement d'un LAEP, les limites, la notion d'accueil ...

Question sur le financement des LAEP par le REAAP, la visibilité de ces financements par les accueillants (communication à faire aux gestionnaires par le REAAP et aux accueillants par les gestionnaires) et le lien entre ces financements et la participation, régulière ou ponctuelle des accueillants voire des parents aux réunions ou temps de réflexion proposés par le REAAP.

La mise en réseau des lieux ou espaces d'accueil parents enfants peut tout à fait se faire en dehors du REAAP mais peut aussi se nourrir des propositions du REAAP en termes de réflexions ou formations.

La réflexion sur la dynamique brestoise et territoire BMO est à poursuivre, en envisageant :

- la participation des agents de développement territoriaux à la journée de sensibilisation programmée le 21 avril 2011
- l'organisation d'une journée thématique

### **Journée départementale 2011**

---

Dans la suite logique de la réflexion menée sur la parentalité, la communauté de communes du Pays Glazik et l'ensemble de ses acteurs seraient volontaires pour l'organisation de cette journée, fin d'année 2011.

La journée est à construire : thème ? Implication des élus ? ...

Rencontre pour une première ébauche le 26 février entre Catherine Quéré et Nelly Seymour, coordinatrice enfance jeunesse du Pays Glazik.

### **Calendrier des réunions d'acteurs**

---

22 mars : Pays Bigouden, probablement Pont-L'Abbé, accueil par Hamac et Trampoline en collaboration avec la maison de la participation.

26 mai : Landivisiau, avec une proposition de Familles Rurales

5 juillet : Douarnenez

22 septembre : Carhaix

8 novembre : Brest

Le principe est que le site accueillant propose le thème de la journée et l'organise, en collaboration avec les pilotes du REAAP.

### **Formations**

---

La formation de Michèle Clausier a été très appréciée par les participants.

Plusieurs personnes n'ont pu y participer. Il sera possible de la reprogrammer en 2011 avec en plus une journée ou demi-journées avec le groupe de 2010. Les dates seront précisées rapidement.

Il est envisagé des demi-journées de sensibilisation aussi auprès d'équipe locale, Brest, Concarneau...

### **Comité des financeurs**

---

Les CAF ont eu le montant de leur enveloppe identique à 2010, 66000 euros entre les 2 CAF. L'État a une réduction de crédit par rapport à 2010, mais le montant n'est pas connu pour le moment. Les Caf ont prévu de demander une enveloppe complémentaire à la CNAF.

Pour 2011, le comité des financeurs devrait fonctionner comme l'an passé, à savoir une rencontre en mai et une autre en octobre.

Les dossiers sont à compléter sur les imprimés Cerfa et à transmettre au secrétariat du REAAP, 4 rue Colonel Fonferrier 29200 Brest.

Des infos complémentaires seront mises en ligne dès que possible.

### **Outils de communication**

---

Présentation de la plaquette /trijyque. Elle est en cours d'impression. Faites vos commandes au secrétariat, de même pour les cartes de visites du site !

### **Actualités diverses**

---

## **La charte « pour un meilleur accueil »**

---

L'accueil du public constitue une priorité.

Toute personne se présentant dans un service, une structure, a le droit à un accueil personnalisé et de qualité.

La présente charte d'accueil est un guide pour améliorer la compréhension mutuelle, l'échange, la relation. Elle s'adresse à tous ceux, professionnels et bénévoles associatifs qui recherchent à améliorer la communication dans leur structure.

Elle a été élaborée par un groupe de réflexion du PEL Parentalité de Brest.

Le PEL veillera à la mise en œuvre et à l'évaluation de cette charte dans son application.

### **1/ Faciliter l'accès aux services**

- Informer sur les horaires d'ouverture
- Veiller à actualiser et à adapter la signalétique
- Se rendre disponible, par exemple en facilitant la prise de rendez vous personnalisé.
- Permettre l'accessibilité des locaux à tous, avec une attention particulière aux personnes à mobilité réduite.
- Rendre l'information accessible et prendre en compte la spécificité de la personne
- Diversifier les moyens d'information

### **2/ Offrir un environnement adapté**

4/6

- Offrir un lieu agréable et accueillant
- Permettre un accueil individuel garantissant la confidentialité.

### **3/ Mettre en place un accueil attentif, personnalisé et courtois**

- Porter une attention particulière à la première rencontre
- Veiller à se présenter
- Respecter la vie privée et limiter l'échange au partage d'informations indispensables
- Rassurer sur le respect de la confidentialité
- Ecarter tout jugement
- Faire preuve de disponibilité, d'écoute, de respect et de neutralité

### **4/ Reconnaître le rôle et la place légitime de chacun**

- Ecouter les attentes de chaque individu
- Informer de ce qui est proposé
- Développer l'échange dans le respect mutuel

### **5/ Donner une réponse compréhensible, exacte et claire aux demandes formulées**

- S'assurer que l'information est compréhensible de tous
- Apporter une réponse claire et exacte
- Réorienter si besoin
- Proposer un support d'information

# Le RÉAAP sur BMO

## Historique, questionnements, propositions...

### 1 / Historique

1999	9 novembre : 1 <sup>er</sup> comité d'animation organisé par le préfet sur le Finistère
2001	Démarrage des ateliers du REAAP avec le soutien depuis l'année 2000 de la direction interministérielle à la famille. <b>L'atelier territorial brestois</b> est constitué de parents, bénévoles et professionnels. Les parents prennent une part active dans l'atelier qu'ils enrichissent de leur point de vue.
2002/2003	L'atelier se structure autour de la mutualisation d'expériences, un partage d'outils. Le groupe souhaite travailler à un projet autour de la problématique de la participation des parents et de la reconnaissance de leur place par les institutions.
2004	La co-animation de l'atelier est assurée par le territoire <b>CAF BMO</b> et l' <b>UDAF</b> . L'atelier travaille à « la place des parents dans les structures » et réfléchit sur une formation autour de la communication parents/professionnels, parents/institutions, parents/enfants. Ce projet n'aboutit pas.  Il est fait le constat que des besoins de mise en réseau sur la parentalité apparaissent sur des communes rurales au Nord de Brest confirmés par des structures comme Familles Rurales, l'APEFI, le CIDFF. L'atelier territorial devient l'atelier " <b>Brest et ses environs</b> ". Il fonctionne avec :
2005	- de nombreuses structures et acteurs brestois impliqués dans les travaux du Réseau depuis le début - deux centres sociaux de BMO : Guilers et Plouzané - des structures « Petite Enfance », et des parents de communes rurales plus éloignées : Lesneven, Plabennec, Landerneau. Et parallèlement, le <b>PEL</b> brestois se structure : des complémentarités sont à trouver.
En 2005/2006	Une réflexion spécifique est amorcée sur la " Parentalité " dans le cadre du P.E.L. Un groupe de travail est constitué pour faire un « état des lieux » de ce qui existe sur la Ville de Brest en termes de " Parentalité " et/ou de " relation aux parents d'enfants de 0 à 18 ans ». Au travers de cet état des lieux, l'objectif était de pointer les manques et/ou les besoins. Deux thèmes de réflexion sont repérés comme thématiques de travail pour la ville : 1/ " Comment améliorer la relation Parents/Professionnels ". 2/ " Parents d'Ados ". Le 1er thème sera celui qui sera retenu pour engager une réflexion partenariale sur la ville. Dans le même temps, l'atelier REAAP BMO a trouvé ses limites en terme de participation sur Brest. Il semble se poursuivre sur les communes au Nord de Brest (Durée dans le temps ? A voir avec le Réaap).
2007	Le travail du groupe «Comment améliorer la relation Parents/Professionnels » du PEL se termine en Juin 2007 et a abouti à l'élaboration d'une <b>charte "pour un meilleur accueil" parents / professionnels</b> . A la suite de cette production le groupe de travail du PEL prend fin.
2008/2009	Les agents de développement du territoire CAF BMO participent aux groupes du PEL sur les territoires de Brest. Toutefois, conscient d'une perte de lien avec le REAAP départemental, le territoire CAF se réinscrit dans la dynamique du réseau en 2008, par le biais d'ateliers thématiques auxquels participent deux ADSL du territoire (groupe « vacances » et groupe « périnatalité »).

5/6

### Conclusion :

Le territoire a assuré la co-animation du réseau territorial jusqu'en 2006/2007. Ensuite, les agents de développement de la CAF se sont plus investis dans les groupes du PEL brestois. Un constat aujourd'hui : qu'il s'agisse de la Ville de Brest, des partenaires impliqués depuis 2001 dans la démarche du REAAP, le territoire de BMO s'est petit à petit distancié du réseau départemental. Nous n'alimentons plus la réflexion à l'échelle du réseau. Preuve en est la journée départementale de décembre 2009 à Lesneven qui a peu mobilisée les professionnels / parents du territoire de BMO.

### 2 / Les questionnements

**Aujourd'hui**, où en est-on de la réflexion sur la place que nous faisons au REAAP départemental sur notre territoire CAF BMO ?

Y a-t-il un enjeu à être plus présent dans le dispositif REAAP départemental ?

- **L'enjeu** pour nous – Territoire CAF - serait de développer notre investissement dans la réseau départemental en nous positionnant comme un acteur « ressource » autour de la mobilisation de professionnels et de parents dans le champ de la parentalité sur Brest et les communes extérieures. En effet, dès le départ de la mise en place de l'atelier territorial brestois, nous avons contribué à mobiliser ces acteurs (professionnels, parents) pour une participation au réseau.

Notre objectif pourrait alors s'écrire de la façon suivante :

- Créer à nouveau une **dynamique de mobilisation vers le REAAP** en direction des acteurs du territoire et des parents qui sont déconnectés -aujourd'hui- de ce dispositif.

### 3/ Les propositions

Cette mobilisation ne peut pas se faire n'importe comment. Elle doit s'asseoir sur une légitimité d'intervention de la CAF et du territoire dans le champ de la parentalité.

C'est pourquoi, nous avons réfléchi à deux angles d'approche :

#### a) **la reprise d'une dynamique d'atelier territorial BMO ?**

Comme vous l'avez compris, l'intérêt est de re-créeer du lien avec le REAAP sur le territoire de BMO sur l'axe parentalité auprès des partenaires locaux (Brest et communes) et des parents.

Un préalable : cela nécessite de reprendre contact avec le dispositif PEL brestois pour échanger autour des complémentarités à trouver, faire que le PEL ne voit pas cette initiative de façon concurrente.

Aujourd'hui, le PEL brestois a mis en place une logique de travail par **territoire**, avec des groupes de travail « thématiques ». Il existe donc, selon certains territoires, des réflexions autour de la parentalité sans passerelles, ni capitalisation des travaux d'un groupe à un autre. Et cela ne concerne que le PEL de Brest. Pas de démarche sur les communes extérieures, pour le moment.

#### **Frein repéré :**

La réflexion est à conduire et la mise en place d'un atelier territorial semble prématurée. En effet, il existe à Brest un chantier transversal : le chantier IRDSU « En associant leurs parents, tous les enfants peuvent réussir » qui va mobiliser un nombre important de partenaires brestois, laissant sans doute peu de place à une nouvelle mobilisation dans un atelier Reaap.

Néanmoins, 2 ADSL du territoire sont investis dans ce projet et feront le lien avec le REAAP.

6/6

#### b) **La co-animation d'un atelier thématique sur les lieux d'accueil parents/enfants**

##### **Pourquoi ce thème ?**

Parce qu'il existe sur Brest un groupe thématique des « Espaces d'accueil Parents enfants et LAEP » animé par le territoire CAF de BMO. Cela concerne 11 espaces (dont 3 labellisés).

Pour le territoire, ces lieux sont amenés à se développer : sur Guipavas et Plouzané pour le territoire BMO.

Et il existe sur le département d'autres LAEP, espaces d'accueil.

Le territoire BMO propose au REAAP départemental de porter une co-animation d'un tel groupe de réflexion avec le Sud Finistère.

##### **Objectifs :**

- soutenir une dynamique de travail et d'échanges autour des **espaces d'accueil parents enfants**, pour nourrir des perspectives nouvelles d'approches des lieux d'accueil ou tout simplement échanger, capitaliser les expériences des uns et des autres, en s'ouvrant au delà des lieux labellisés.
- L'intérêt est aussi que des parents puissent s'inscrire dans la démarche.

##### **Conclusion :**

Le territoire CAF BMO est ouvert au fait de se lancer avec l'ensemble des partenaires du REAAP dans :

- Une co-animation d'un atelier départemental sur la thématique « Espaces d'accueil Parents-Enfants »
- Une mobilisation large des acteurs du territoire de BMO en direction du REAAP (journées de sensibilisation, passage d'information, mobilisation pour la journée départementale...) sur l'année 2011.