



**Réunion du comité des acteurs
10 avril 2014
À Scaër (Espace Youenn Guernic)**

Présents

- Véronique VASSERAT, Autisme Cornouaille
- Monique MAGOT, Familles Rurales Fédération du Finistère
- Alain BERROU, C.C.A.S Morlaix
- Stéphanie LE MEUR, MPT Kerfeunteun
- Cécile ROUSSEAU, CAF du Finistère
- Lucile DECLERCQ, CAF du Finistère
- Isabelle UGUEN, UDAF du Finistère
- Nolwenn LE BOURLOUT-JEAN, Réaap 29
- Priscila MIMMI, MJC Harteloire
- Victoria GEFFROY, MJC Harteloire
- Julie MANFREDI, Graines de familles
- Cindy LE SAUX, CS Ulamir e Bro Glazik
- Jeanne HUON, Caf du Finistère
- Anne-Gaëlle KERGOSIEN, CC du Pays Glazik
- Anne-Catherine FILIPPI, CC du Pays Glazik
- Brigitte ROGARD, bénévole MJC Scaër
- Chrystèle STEPHAN, parent et bénévole
- Émilie CREDOU, parent
- Magali YOUSSEF, MJC La Marelle Scaër
- Annaïck SAVINA, CAF du Finistère
- Corinne ROUDAUT, CAF du Finistère
- Nathalie SAOUT, MPT/CS Landerneau
- Christine IMBERT, MPT/CS Landerneau
- Dominique GUERINAUD, DSDEN
- Bénédicte LERIDÉE, Familles rurales 29
- Ophélie TRÉVARIN, MJC Centre social La Marelle
- Michèle LE GALL, MJC Centre social La Marelle

Excusés

- Josiane PERRAMENT – CAF du Finistère
- Sophie RENEVOT - Ulamir centre social du Goyen
- Solen HELIAS – Association des Roses et des choux
- Yvette KERMOAL – MSA Armorique
- Carole Brunel – Maison de l'enfance St-Renan
- Nathalie GILLMAN – Maison de l'enfance St-Renan
- Vincent GUILLOUARD – Concarneau Cornouaille Agglomération
- Maud VANDEN DRIESSCHE – MPT du Guelmeur
- Jacqueline CALVEZ, CSC Pays de Lesneven
- Christine GRIMONPREZ, CSC Pays de Lesneven
- Gwénaëlle BATO, CAMPS de Morlaix
- Sandrine REGNAULT, MBCF
- Linda HELIES, CAF du Finistère
- Hélène BIDARD, Association Parentel

Présentation de MJC / Centre social La Marelle de Scaër

Après une présentation « ludique » de chaque participant, accueil par Bernard MAZZA, directeur de la MJC / CS La Marelle de Scaër.

La MJC est une association qui a 25 ans. Elle compte 700 adhérents (13% de la population qui a une carte d'adhérent).

- La MJC est Centre social

Parmi les actions de La Marelle :

- Elle gère un chantier d'insertion avec un chantier Laverie dont l'objectif est de rapprocher les personnes de l'emploi. Aide des personnes qui rencontrent des freins (mobilité/ problèmes conjugaux, familiaux...)
- Gère le centre de loisirs ados 12/18 ans
- Les bourses aux vêtements se déroulent depuis 1998.
- Gère les activités socioculturelles et la diffusion de spectacles.

Le centre de loisirs enfants, jusqu'alors géré par la MJC, part à la communauté de communes

Place attentive portée à la notion de famille/parentalité

Concernant la culture, la MJC fait partie du réseau 4 Ass' et plus (outil créé il y a 10 ans pour faire exister des lieux culturels entre Quimper et Lorient)

Tour d'horizon de quelques actions menées par la MJC

Michèle Le Gall et Ophélie Trévarin, référentes familles et accompagnement à la scolarité présentent dans le détail avec des bénévoles quelques actions menées par la MJC.

- **La bourse**

C'est un support « énorme ».

Les bénévoles témoignent que « C'est beaucoup de travail mais c'est l'occasion de rencontrer de nombreuses personnes ». « Cela permet de sortir de chez soi. Il y a un bon groupe. Il y a aussi les sorties, les marches. »

Il y a 2 bourses aux vêtements par an (vêtements été / vêtements automne-hiver) et 1 bourse de Noël (jouets / déco).

Pour accueillir les 300 déposants par bourse 50 bénévoles se relaient sur 15 jours. 25 personnes créent un noyau dur.

Chaque bénévole aménage son temps en fonction de ses possibilités.

« On se rend compte du travail. C'est une expérience formidable qui permet de rencontrer des personnes ».

Ces bourses ne se cantonnent pas à la vente des vêtements. Il y a 15 jours de préparation avant. 50 bénévoles (Mamies, Mamans, jeunes) se retrouvent. C'est dans ces moments que naissent d'autres projets. Cela représente plein de tâche qui amène le bénévole à se dépasser.

Après la vente : bilan post bourse.

8000 à 9000 articles déposés à chaque bourse.

La semaine qui suit la vente : classement de ce qui reste, restitution des articles non vendus, restitution de l'argent des articles vendus.

Le travail se fait avec beaucoup de femmes, d'enfants et de jeunes.

Les hommes portent indirectement le projet en gardant les enfants par exemple.

Suite à une bourse : retrouvailles des groupes – ex. des 90 personnes réunies 2 jours à Quiberon.

La bourse c'est une grande richesse de rencontres avec des personnes de tous les milieux. Ce sont des moments importants. Quand on ne travaille pas, cela permet de retrouver une vie sociale. Il n'y a pas de jugement, de mise à l'écart.

Le lien social se fait par les enfants, l'école et le travail.
La bourse ouvre des portes. Elle fait sortir un côté social dans le bon sens du terme.

L'importance d'avoir des bénévoles du coin est soulignée parce que la bourse est un endroit où des actions démarrent.

La participation de bénévoles qui viennent de l'extérieur qu'on ne voit que pendant la bourse (pas de participation aux réunions...) n'est pas intéressante.

La présence des animatrices est réclamée même si l'équipe est en mesure de gérer la bourse de A à Z.

- **Accueil des tout-petits et de leurs parents (LAEP)**

Service Cocopaq sur Moëlan
MJC à Tréméven (à côté de Quimperlé) et Scaër

Les accueillantes sur Quimperlé et Scaër sont Ophélie Trévarin et Michèle Le Gall.

- LAEP permet aux parents de se "séparer" de l'enfant, de rencontrer du monde.
- C'est l'occasion de présenter aux parents des actions du type Bébés lecteurs, spectacles...

« Petit à petons » a eu du mal à démarrer mais aujourd'hui il y a 10 à 12 familles par séance.
A Scaër : 1 séance tous les 15 jours. Pour les parents, c'est une trop longue attente entre deux séances et une demande émane des parents pour que des locaux puissent être mis à disposition pour se voir chaque semaine.

- **Spectacles petite enfance et ateliers**

Dans le cadre de la semaine de la petite enfance : ateliers, spectacles.

Avant chaque atelier /spectacle : moment d'accueil des parents (café...) et des enfants (jeux...).

Cela permet ainsi :

- Aux adultes d'échanger
- Aux enfants de découvrir le lieu, de jouer un peu... avant de voir le spectacle, de se retrouver dans le noir...

- **Accueil de loisirs**

Présence pour faciliter le lien avec les parents, échanger, connaître les attentes.
Orienter si besoin les parents/les familles.

Travail avec les animateurs de l'accueil de loisirs pour l'accueil des parents.

- **Accompagnement scolaire.**

- 2 écoles
- 18 bénévoles
- respectivement dans chaque école 23 + 9 enfants inscrits à l'accompagnement scolaire.

Accueil des parents pour inscrire son enfant à l'accompagnement scolaire.

Permet d'expliquer le fonctionnement de l'accompagnement scolaire et recueillir les attentes.

Permet de parler de l'enfant.

Ce lien fait, cela facilite l'échange avec les parents pour la suite.

L'accompagnement scolaire s'organise autour

- d'un temps de leçons
- puis de 17h30 à 18h, d'un moment de « relâche » : jeux, discussions, coloriage.

Des moments à l'extérieur sont organisés : à la bibliothèque par exemple. Beaucoup d'enfants, via l'accompagnement scolaire, se sont inscrits à la bibliothèque.

Sorties à des spectacles : favorise la rencontre entre les bénévoles et les enfants.

- **Espace jeunes**

Mise en place d'accueil des parents des jeunes alors qu'auparavant les parents ne se rendaient pour ainsi dire pas dans ce lieu.

A chaque accueil de parent(s) : un animateur + Ophélie ou Michèle.

Permet d'entendre les parents.

Les parents sont rassurés.

- **Parents d'ados**

Mise en place de groupes de paroles.

Groupes de parents pouvaient faire part de leurs attentes afin que soient abordés les sujets par la personne qui anime.

Groupes de 8 personnes.

Retour sur la journée départementale

Suite à la journée départementale Réaap 29 qui s'est tenue le 8 février 2014 à Brest, les personnes sont invitées à faire part de leurs remarques. Ce qui ressort :

- Manque le retour de chaque atelier
- Temps des ateliers trop court.
- Beaucoup de questions sans réponses } De la frustration
- Echange de pratiques
- La journée a lancé des pistes
- Le débat de l'après-midi n'en était pas un
- Communication sur la journée en amont : idée d'informer les parents via un tract dans les cahiers des enfants.
- Atelier 4
 - o Chacun avait une question plutôt précise -> pas de réponse à sa question mais toujours quelque chose de général
 - o Faisait la promo d'un établissement
 - o Temps trop court – Prendre en compte dans l'atelier le temps d'adaptation parce que les gens ne se connaissent pas.
- Atelier N°5 (sur le thème parents /école / handicap) :
 - o Beaucoup de simplicité / détente
 - o Pas de représentant de l'éducation nationale, de l'enseignement catholique, de la MDPH

Proposition : faire une journée d'acteurs en lien avec le handicap.

Accueil de l'enfant porteur de handicap

Accueil du professionnel porteur de handicap

Le prochain zoom sur le site www.infoparent29.fr et la lettre infoparent29.àlaligne assortie reprendront les éléments de journée et seront l'occasion d'une forme de restitution des ateliers et des interventions.

Coopération entre parents et professionnels

Les participants du comité se réunissent en 3 groupes pour réfléchir à la question de la coopération entre parents et professionnels.

La place des parents dans les instances politiques des institutions ?
 Pourquoi cette place ? Est-elle suffisante ?

Quelle participation des parents au sein du Réaap ?
 Est-ce que l'on donne les outils, les moyens pour que cela se fasse ?
 Jusqu'où peut-on aller pour que cela soit réalisable ?
 Quelle place dans le Réaap ? Les moyens pour que cela soit possible ?

Constats	Envies/propositions
<p>Exemple d'une crèche / halte-garderie : Espace intercommunal Espace pour les parents qui n'existe pas :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pas ouvert - Pas de nécessité manifeste de la part des parents <p>Instances pas « fun » Il faut être en perpétuel recrutement des parents</p> <p>Pour avoir les parents il faut avoir les jeunes</p> <p>Il faut toujours se remettre en question</p> <p>Différences selon les institutions. Peu de participation des parents</p> <ul style="list-style-type: none"> - Parfois ils sont alibis (on ne prend pas en compte leur parole) - Craintes des parents (Le pro doit avoir une écoute active) - Question de la motivation (Accompagner les parents. Ramener à un niveau de discussion) - Volonté du désir d'amener autre chose (outil pour que les parents participent.) 	<p>Témoignage :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Côté ludique et festif de l'organisation des temps de rencontre avec les parents <p>Intégrer les jeunes (mineurs) dans les statuts</p> <p>Trouver plusieurs intérêts communs Faire reposer sur plusieurs têtes les responsabilités pour les alléger (notions de co- : co-président, co-secrétaire...)</p> <p>Inviter dans la mise en place de projet dès le départ une co-construction avec les partenaires.</p>
<p>Concernant le Réaap Sur Internet / Facebook, ça ne parle pas forcément.</p> <p>Pour venir au Réaap on est « parrainé » « Le Réaap est-il vraiment pour moi ? » Comment réussir à faire venir des parents sans co-opter ?</p> <p>Avec la JD la thématique du Réaap parlait aux parents.</p> <p>Bienveillance pour les parents. Ex de la mise en place de la JD : les parents ne s'y sont pas toujours retrouvés.</p> <p>Complicé d'expliquer ce qu'est le Réaap</p>	

<p>Parfois les sujets sont trop larges. On s'y perd.</p> <p>Comment vous faites-vous connaître ? Communication primaire et basique à faire</p> <p>Plein de parents que cela intéresserait</p>	<p>Plusieurs thèmes sur 4/5 séances Cycles de réunions plutôt qu'une journée</p> <p>Dans les journées portes ouvertes dans les écoles</p> <p>Au moment de la rentrée dans les dossiers des élèves (Mais ici, il faut + parler du local)</p> <p>Idée de mettre en place une nouvelle plaquette. Des paroles de parents : c'est parlant.</p> <p>Mettre une info sur le site de la CAF. Lien entre les pages de la CAF avec Infoparent29</p>
---	---

RETOURS d'un des ATELIERS du comité d'acteurs du R.E.A.A.P., du jeudi 10 avril 2014

Nous avons exclusivement débattu de la première série de questions :

« Quelle COOPERATION entre les PARENTS et les PROFESSIONNELS : jusqu'où allons-nous ensemble ?

- La PARTICIPATION des PARENTS dans les INSTANCES POLITIQUES des institutions (C.A., P.E.L., comités départementaux...) : Pourquoi ? Comment ? »

Pourquoi permettre ou inviter les parents dans les instances politiques ?

CONSTATS	QUESTIONS	PROPOSITIONS
OBLIGATION : la loi DIT représentations des parents	Réelle VOLONTÉ ou pas ?	Conscientiser l'intérêt !

CONSTATS	QUESTIONS	PROPOSITIONS
DIFFÉRENCES selon INSTITUTIONS au niveau de la participation possible des parents :		
<ul style="list-style-type: none"> Représentations par des professionnels (CAF) « ON parle pour eux » 	<p>Quelle légitimité ? même si certains professionnels sont aussi des parents. Une représentation qui ne permet pas le renfort de la confiance en soi du parent et la reconnaissance à part entière de la légitimité de son rôle de parent</p>	<p>Ouvrir ces instances aux parents, Accompagner les parents (suivi tel un « parrainage » ?)</p>
<ul style="list-style-type: none"> Associations uniquement de parents (APE) 	<p>quels liens, relations? quelles reconnaissances par les professionnels ?</p>	

CONSTATS	QUESTIONS	PROPOSITIONS
Peu de participation des parents	La question de l' information/communication : <ul style="list-style-type: none"> • reçoivent-ils l'information ? • Sont-ils suffisamment informés ? • L'information est-elle attrayante ? • L'information est-elle accessible ? Compréhensible ? (problèmes de références-sigles- de langage professionnel...) 	<ul style="list-style-type: none"> • Éclaircir les chemins d'information pour développer les moyens d'informations efficaces, adaptés • Développer relation personnelle (invitation individuelle...) • Etre vigilant aux mots choisis • Adapter langage • Se mettre d'accord sur signification des mots, même entre professionnels • modifier les postures : nous, professionnels ne sommes pas des donneurs de leçons, notre mission de professionnel, c'est d'écouter, écoute active, reformulations.
Certains parents ont PEUR <ul style="list-style-type: none"> • Peur d'être jugé • peur de ne pas être à la hauteur • sentiment de disqualification 	La question des compétences : « les animateurs sont des professionnels, on leur fait confiance » « les autres sont là pour s'en occuper »	<ul style="list-style-type: none"> • Redonner confiance aux parents • leur dire ce qu'ils apportent aux professionnels : la FORCE des PARENTS, c'est la REMISE en CAUSE des habitudes de fonctionnement des professionnels (parler autrement que par sigles = éclaircir avec feuilles récapitulative des sigles et de leur signification. • Se présenter en début de réunions, rencontres, en tant que personne et non en tant que représentant d'une institution • se présenter par rapport à ses motivations /intérêts à être présent à cette rencontre
	La question de la forme ? Réunions sont-elles attrayantes ?	Proposer : <ul style="list-style-type: none"> • des lieux intermédiaires • des lieux d'écoute de la part des professionnels (signifie place qu'on laisse) : <ul style="list-style-type: none"> ➤ maison des familles ➤ LAEP ➤ cafés-débat collectif des parents • modifier les postures : c'est à nous professionnels d'aller dans les lieux des parents, aux professionnels d'accepter et d'assumer cette place parfois in sécurisante

CONSTATS	QUESTIONS	PROPOSITIONS
	La question de l' intérêt, de la motivation	Se diriger vers une co-éducation ! Co-construction (réunions...)
« j'ai assez du quotidien »	La question de la disponibilité	
Des parents ALIBIs	Quelles attentes des professionnels ?	

Prochain comité d'acteurs le 19 juin 2014 à Morlaix

**Rappel des comités suivants :
18 septembre à Concarneau et 27 novembre à Locmaria-Plouzané**