

# Comité des acteurs

Compte-rendu de la réunion du 18 juin 2015  
Au camping du Goulet à Brest



La rencontre du comité d'acteurs le 18 juin 2015 avait pour objectif de faire un retour sur la dynamique du Réaap depuis 15 ans.

Trois groupes ont réfléchi aux questions suivantes :

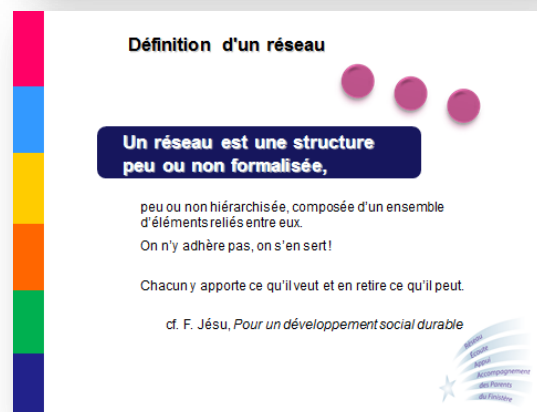
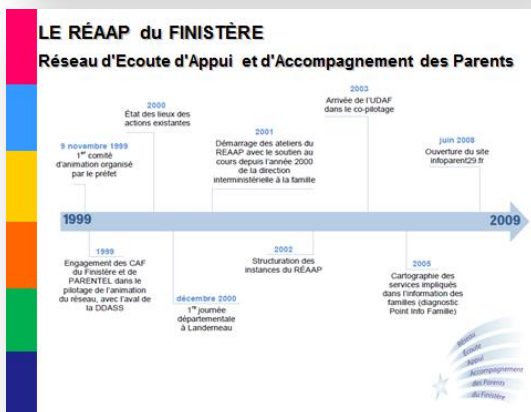
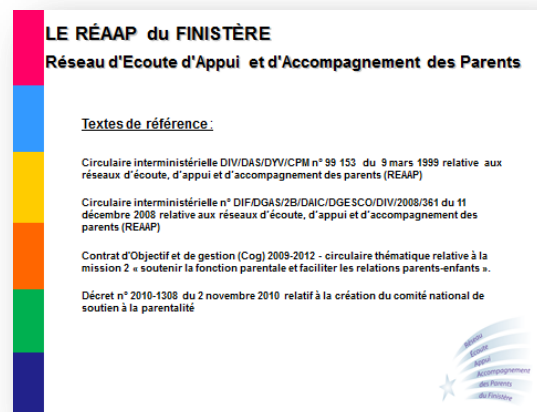
- Le Réaap : quelle communication pour demain ?
- Instances et temps forts du Réaap : qu'en attendons-nous ?
- Le Réaap : un réseau à l'échelle du département ?

La restitution des ateliers s'est faite en présence de Bénédicte Havard-Duclos, sociologue à l'Université de Bretagne Occidentale, qui a apporté son éclairage.

Le comité d'acteurs était accueilli au camping du Goulet à Brest, occasion de découvrir le concept *Clic & camp 29* mis en place en partenariat avec la CAF du Finistère.

## Retour sur les 15 dernières années de la dynamique Réaap 29

Les pilotes du Réaap, Linda Helies, Hélène Bidard et Isabelle Uguen, à partir d'un diaporama, dressent une présentation du Réaap depuis sa création.



Réaap 29

4 rue Colonel Fonferrier 29200 Brest / 02 98 43 94 53 / reaap29@wanadoo.fr



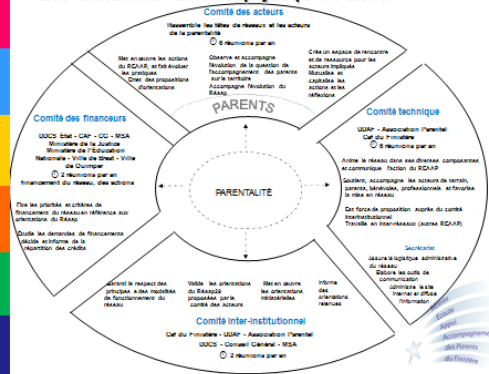
www.infoparent29.fr

## Un réseau n'appartient à personne

- Il soutient les nouvelles actions, les adapte et les diffuse.



## Les instances du Réaap jusqu'en 2013



## Les instances du Réaap

### Comité Inter-institutionnel

- il décline les orientations ministérielles sur le département et oriente les actions du RÉAAP.



## Les instances du Réaap

### Comité des Financeurs jusqu'en 2014

- Fixe les priorités et critères de financement du réseau en référence aux orientations du Réaap,
- Etudie les demandes de financements, décide et informe de la répartition des crédits.



## Les instances du Réaap

### Comité Technique/Co-pilotage

- LE CO-PILOTAGE est le garant du fonctionnement global du réseau, de sa structuration d'animation, du projet global, du bilan,
- Anime le réseau dans ses diverses composantes et communique l'action du REAAP,
- Soutient, accompagne les acteurs de terrain, parents, bénévoles, professionnels et favorise la mise en réseau,
- Est force de proposition auprès du comité inter-institutionnel,
- Travaille en inter-réseaux (autres REAAP).



## Les instances du Réaap

### Comité des Acteurs

- Rassemble les têtes de réseaux et les acteurs de la parentalité.



## Les instances du Réaap

### Comité de Rédaction

- Contribue à la rédaction du journal «infoparent29 à la ligne»
- Au suivi du site : [www.infoparent29.fr](http://www.infoparent29.fr)



## Les outils du Réaap 29

### Les ateliers

Les ateliers sont des lieux d'échanges de ressources et de création de liens et de relais.

Les pilotes assurent le lien entre les animateurs d'ateliers, sont présents au démarrage d'un nouvel atelier, assurent la communication entre les ateliers et les autres instances du réseau.

Ces ateliers se réunissent par territoire ou par thème.



## Les outils du Réaap 29

### La journée départementale

*Journée de rencontre, d'échange pour les parents et les professionnels du département, la journée départementale permet aussi un « coup de projecteur » sur les actions et initiatives locales.*

*Pour la construire et l'animer, les pilotes travaillent en étroite collaboration avec les acteurs locaux : professionnels de tous horizons, associations, bénévoles.*



## Les outils du Réaap 29

### Les comptes-rendus de réunion

*Chaque compte-rendu d'ateliers, de comité d'animation, de groupes de réflexion est diffusé largement à l'ensemble des acteurs du REAAP.*



## Les outils du Réaap 29

### La communication interne

*Elle est assurée par le secrétariat du Réaap29 qui gère également le site internet départemental [www.infoparent29.fr](http://www.infoparent29.fr)*



## Les outils du Réaap 29

### Le site « [www.infoparent29.fr](http://www.infoparent29.fr) »

*Destiné aux familles, aux parents, aux professionnels... c'est un lieu d'échange et d'information pour les questions qui ont trait à la famille, la parentalité, les liens entre générations.*

*Ce site mis en place par le Réaap 29, labellisé Point Info Famille, propose également une rubrique Réaap 29.*

### Le journal « infoparent29 à la ligne »

*C'est un outil de communication en direction des acteurs de la parentalité, des professionnels, impliqués dans l'accompagnement des parents, des parents qui connaissent ou non le réseau. Participation d'un des pilotes dans le comité de rédaction.*



## Temps de formation/action

### Atelier de sensibilisation au réseau

*Pour construire des repères communs autour de la parentalité*

*Afin d'identifier sa pratique au regard de la charte du réseau*

*Ces journées s'adressent aux élus, professionnels, parents, bénévoles du Finistère.*



## Temps de formation/action

### Les journées thématiques

*Organisées par les pilotes, une à deux fois par an, avec ou sans intervenant extérieur.*

*En fonction des besoins des acteurs du REAAP.*



## Temps de formation/action

### Les journées de formation des acteurs de la parentalité

*Travail sur les représentations familiales des institutions*

*Apport de connaissances*

*Poursuite de la construction de bases communes en référence à la charte des réseaux*

*Ces temps de formation sont construits par les pilotes et animés par des « spécialistes de la parentalité », pour des personnes ayant déjà une bonne connaissance du REAAP.*



Le Réaap va aujourd'hui prendre place dans un schéma plus large : le *Schéma départemental de services aux familles* piloté par la préfecture du Finistère.

Après 15 ans de fonctionnement, le Réaap est reconnu nationalement comme étant un dispositif central des politiques de soutien à la parentalité.

La dynamique au local est très présente. Pour la maintenir et faire attention à ce que le réseau soit connu des parents, des professionnels, des élus, des bénévoles, c'est un travail constant qui est mené.

## Instances et temps forts du Réaap : qu'en attendons-nous ?

Concernant la participation des parents aux instances « Comité d'acteurs », « Journées départementales » : quelle est la place des parents ? La place qu'on leur donne ? La place qu'ils se donnent ?

Les journées avec des thématiques fortes incitent à la participation.

Il y a une problématique de territoire. Le périmètre du département est grand.

Il y a un intérêt à mettre des thématiques mixtes : pour les parents et pour les professionnels.

Un frein majeur est l'effectif grandissant dans les réunions d'acteurs. Avec beaucoup de professionnels, un jargon... ce n'est pas toujours évident pour les parents.

Diverses remarques sont faites, des questions sont posées, des propositions sont avancées :

- Comment recueillir et intégrer la parole du parent ?
  - La dénomination « Comité d'acteurs » ne parle pas à tous.
  - Mieux choisir les termes pour être accessible aux parents.
  - Exemple de Concarneau où les familles elles-mêmes présentaient les actions.
  - Investir les parents c'est investir les structures. La place des parents est à penser en amont. Avoir une démarche ascendante.
  - Intérêt à faire des journées d'acteurs nord/sud -> entrée territoriale, entrée thématique pour le département. L'entrée territoriale resterait ouverte. Comité de pilotage pour coordonner à ce niveau.
  - Des réunions avec moins d'effectifs permettraient plus d'échanges, et/ou avec une autre animation (grands-parents/professionnels, groupes de pairs...)
- Ces remarques interrogent le fonctionnement des instances, posent la question de la préparation et de la multiplication des réunions.
- « L'avantage c'est l'échange entre le nord et le sud. » mais il y a un frein à la participation quand il y a de la route.

Le Réaap grandit et s'enrichit. On arrive à un moment charnière.

## Le Réaap : un réseau à l'échelle du département ?

« À la création du Réaap ; des ateliers thématiques et territoriaux ont été mis en place (3 territoriaux : Quimper, Brest et Morlaix – 3 thématiques dont « relations parents/école », « maintien du lien et coparentalité »).

Aujourd'hui, il y a deux ateliers :

- un thématique « vacances et courts-séjours » et
- un atelier territorial sur Morlaix.

Il n'y a pas d'obligation de résultat dans le RÉAAP. Chacun y prend ce qui l'intéresse et lorsqu'une thématique ou un projet est arrivé à son terme, l'atelier a toute légitimité à s'arrêter. *A contrario*, lorsque des besoins s'expriment, un nouvel atelier peut se mettre en place.

Il est important de garder la notion de proximité avec les familles sur les territoires.

L'idée d'éviter les doublons est soulevée en prenant l'exemple de la journée d'acteurs de Locmaria-Plouzané sur la thématique du handicap et la journée « handiscussion ». Pour certains participants de l'atelier cela était un doublon, pour d'autres, ces deux journées étaient complémentaires...

La question de la parentalité et du handicap est une vraie préoccupation. La création d'un atelier thématique « handicap » ou d'un « pôle ressources » est proposée avec une ouverture assez large à différents acteurs dont du personnel du monde médical. Le maillage du territoire est important afin de pouvoir connaître ce qui existe déjà, les expériences intéressantes. L'idée étant d'essayer de décloisonner les choses. On observe le souhait de certains services de s'ouvrir, de créer ou s'intégrer dans un réseau.

Le RÉAAP avec son rôle fédérateur a toute légitimité pour provoquer la rencontre et la mise en réseau des acteurs sur un territoire. La porte d'entrée est plus neutre.

Il faut s'autoriser à inviter largement, diffuser l'information autour de soi que l'on soit professionnel, parent, bénévole, élu...

Des pistes de réflexion et de thématique sont suggérées : « la place du père », « l'autorité parentale conjointe », « préoccupation des parents sur l'addiction aux écrans », pour des futurs ateliers...

Les personnes présentes à cet atelier ont émis le souhait de se recontacter.

Céline RENARD Multi-accueil Landéda [renard.cel24@gmail.com](mailto:renard.cel24@gmail.com) / Marie LE BIHAN CAF [marie.le-bihan@caffinistere.cnafmail.fr](mailto:marie.le-bihan@caffinistere.cnafmail.fr) / Claire NEDELEC ACEPP29 [acepp29@gmail.com](mailto:acepp29@gmail.com) / Josiane RAPHALEN Multi-accueil Bannalec [creche-point.virgule@wanadoo.fr](mailto:creche-point.virgule@wanadoo.fr) / Antonio BROCHADO Championnet / Pascale TONNARD Autisme Cornouaille [pascale.tonnard@free.fr](mailto:pascale.tonnard@free.fr) / Irène MACHATE Lud'autisme [irene29800@free.fr](mailto:irene29800@free.fr) / Ghislaine COSTIOU IME Jean Perrin [as.perrin@papillonsblancs29.fr](mailto:as.perrin@papillonsblancs29.fr) / Aude-Sophie BACHER Médiateur familial St Renan [as.bacher@orange.fr](mailto:as.bacher@orange.fr) / Magali JAFFRES Les Elfes d'Ulysse [jaffreslemoign@free.fr](mailto:jaffreslemoign@free.fr) / Katell GLOANEC EFA 29 [katell.gloanec@free.fr](mailto:katell.gloanec@free.fr) / Jennifer MENEZ MJC Centre social Douarnenez [j.menez@mjc.dz.org](mailto:j.menez@mjc.dz.org) / Christine IMBERT MPT/CS Landerneau [leyocha27@gmail.com](mailto:leyocha27@gmail.com) / Isabelle MILLIOT CS Pen Ar Créac'h [isabelle.milliot@caffinistere.cnafmail.fr](mailto:isabelle.milliot@caffinistere.cnafmail.fr) / Isabelle UGUEN UDAF29 [iuguen@udaf29.fr](mailto:iuguen@udaf29.fr)

# Le Réaap : quelle communication pour demain ?

Le Réseau Réaap – avec le site Infoparent29 - est orienté vers les parents mais ne bénéficie pas d'une couverture de communication suffisante pour être connu aujourd'hui des premiers intéressés.

Un tour d'horizon des outils papiers et du site est fait.

Des propositions et des idées sont lancées afin de développer la communication du Réaap, sa notoriété et celle d'infoparent29.fr.

## A propos du Réaap en général

Les professionnels remontent qu'il est parfois compliqué où, quand, comment transmettre l'information aux parents. Des expériences sont remontées :

- Avoir une mallette de prospectus lors de chaque temps d'accueil avec les parents
- Profiter des temps d'informations ou d'inscription pour les familles pour transmettre aux parents les infos Réaap
- Ce serait bien de regrouper des infos à transmettre aux parents. « On vous confie » des coordonnées qui peuvent vous intéresser.

L'envoi systématique régulier porte ses fruits.

Attention : Il y a encore une catégorie de population qui n'accède pas aux mails !

## A propos de l'affiche d'Infoparent29

Les gens lisent dans les salles d'attente.

L'idée de prévoir des affiches détaillées pour cibler en fonction du public, des différentes tranches d'âge est lancée. « Dans la forme on la voit, bien mais c'est une affiche trop générale ». « Dans le texte, donnez plus envie aux gens d'y aller ». Interpeller « Vous avez envie de savoir ce qui se passe près de chez vous »

La proposition de compléter l'affiche actuelle par un bandeau personnalisé est avancée avec l'idée de mettre dans le bandeau, ou sur une future affiche, un espace pour que les structures qui affichent puissent mettre leur tampon.

## A propos de la lettre Infoparent29.àlaligne

La lettre est envoyée d'abord au réseau puis redistribuée. Certaines structures la relaient systématiquement via leur site internet ou par mail aux familles.

La diffusion est à améliorer.

## A propos du site

La page d'accueil est décrite comme très, voire trop, fournie. Il y a beaucoup d'informations, de textes et cela manque de couleurs et d'images. Certains disent aussi avoir du mal à s'y retrouver. Concernant la fréquentation, elle est en hausse par rapport aux années précédentes. Les statistiques ne permettent pas toutefois d'identifier si ce sont des parents ou des professionnels qui fréquentent le site. Des professionnels disent l'utiliser comme source d'information pour les familles, d'autres ne pas l'utiliser car surfer sur le site peut devenir chronophage.

## A propos de la carte de visite

Facile à distribuer.

A noter que le logo Infoparent pourrait être revu ; la police n'étant pas toujours facile à lire de l'avis de certains.



## A propos des comptes rendus des réunions du comité d'acteurs

La nouvelle forme convient. Elle rend la lecture du fond plus attractive.

## Autres pistes pour faire connaître le Réaap et le site

- La diffusion de nombreux documents papier se fait via les acteurs du réseau. Cette diffusion mérite d'être élargie.
- Faire un rappel du site sur les courriers CAF transmis aux allocataires.
- Il y aurait un intérêt à développer les liens vers Infoparent 29 à partir d'autres sites pour que les parents aient envie d'aller voir. Dans ce sens il serait cohérent que les structures répertoriées sur le site mettent un lien en place à partir de leur propre site vers Infoparent29. Un travail de recensement est à mener.
- Faire un document illustré pour les partenaires reprenant les bonnes idées mises en place par les uns et les autres pour présenter le Réaap aux parents.
- Lister les temps clés propices à présenter le Réaap aux parents.
- Infos Réaap à glisser dans les documents IREPS, les documents des RAM.
- Page Facebook à mettre en place.
- Utiliser des supports existants pour présenter le Réaap et Infoparent 29 (avec / dans le carnet de santé - voir avec le Conseil départemental 29 ; le livret « Parcours maternité » diffusé par la CPAM et la CAF, les documents officiels de la préfecture « Vous allez devenir parent » - droits / devoirs ...

Il est rappelé que les pilotes et la webmestre peuvent se déplacer pour présenter le site et le Réaap29.

## Intervention de Bénédicte Havard Duclos

Après une introduction s'appuyant sur l'ouvrage *Être un bon parent, une injonction contemporaine* dirigé par Claude Martin - sociologue, directeur de recherche CNRS -, Bénédicte Havard Duclos, sociologue à l'UBO, propose aux acteurs un débat mouvant (chacun se positionnant dans la salle pour donner son avis « pour », « plutôt pour », « plutôt contre » et « contre... »)



### **Le Réaap c'est un réseau :**

- **De parents et de professionnels ?**
- **De professionnels au service des parents ?**
- **De professionnels au service des enfants ?**

Il vaut mieux parler d'adultes-éducateurs et oublier les termes parents/professionnels.

### **Le Réaap c'est :**

- **Pour tous les parents ?**
- **Pour les parents en galère ?**

En se positionnant massivement dans l'espace « Pour tous les parents », il y a des déclarations d'intentions.

Réflexion : « A vouloir être dans l'universalisme, on participe à entretenir les inégalités. »

### **Aide à la fonction parentale :**

- Par exemple le CLAS – contrat local d'accompagnement scolaire – où l'un des enjeux est de donner confiance en eux aux parents pour se rapprocher de l'école.
- Faut-il voir d'un œil négatif que des parents fassent appel à des professionnels quand ils se considèrent non compétents ou moins compétents à certains moments ? Cette appréciation est différente selon le milieu social d'appartenance des familles : coéducation valorisée dans les classes plus aisées et critiquées dans les milieux plus populaires.

### **Aide à la condition parentale :**

- Étayer les parents dans leur fonction parentale sans les étayer dans leur condition parentale : c'est un leurre.
- Offrir des conditions de vie d'abord.

### **Aujourd'hui, le Réaap accompagne les parents**

- **comme parents ?**
- **ou comme parents citoyens ?**

Les parents ne sont pas que des parents il ne faut pas les réduire à ce statut.

Néanmoins, c'est une manière de se maintenir à une place dans la société.

Les moments de la vie professionnelle jouent sur la dimension personnelle.

Enjeu démocratique de la participation des parents : ce qui se joue c'est aussi la notion de citoyenneté.

## Visite de la tente *Clic et camp 29*



- 1 tente acquise avec la participation de la CAF 29. Elle permet aux familles de faire du camping sans posséder l'équipement des campeurs.
- L'emplacement dispose d'une tente entièrement équipée pour 4 personnes (grande tente pour le couchage, une tente cuisine équipée gaz, vaisselle..., un tarp). Les personnes ont seulement besoin de leurs sacs de couchage et effets personnels.

Priorité des réservations aux allocataires bénéficiaires de « Vacaf » jusqu'à une certaine date puis ouverture des réservations à tous

Le Camping du Goulet à Brest reçoit majoritairement une clientèle familiale et propose le matin et l'après-midi, un créneau de 1h30 d'animation et d'activités pour les enfants.

Les parents peuvent prendre du temps pour eux, participer à des activités proposées par le camping...

« Quand les enfants sont contents, les parents sont contents ».

## Infos Réaap

Le 29 juin 2015 se tiendra le dernier comité interinstitutionnel.

Dans les mois à venir, le Schéma Départemental de Soutien à la Parentalité intégrera un comité technique Réaap, LAEP PIF.

Pour ce comité technique, tout est à construire.

29 juin : validation des dossiers de demande de subvention.

Prochaine journée départementale en février 2016.

Linda HELIES, pour le Réaap et la Caf participe à la cellule départemental de prévention de la radicalisation. Si vous avez des questions, la contacter [linda.helies@caffinistere.caf.fr](mailto:linda.helies@caffinistere.caf.fr)

Prochain comité d'acteurs sur de territoire de la baie du Kernic autour du jeu, le 1<sup>er</sup> octobre.

### Ont participé à ce comité d'acteurs

- |   |  |
|---|--|
| - Mariette Legendre ATD Quart Monde               | - Bénédicte Havard-Duclos, UBO                             |
| - Dorothée Costa, Maison des Parents              | - Céline Renard, Multi Accueil Landéda                     |
| - Rosane Duigou, MJC La Marelle Scaër             | - Michèle Cam, MJC La Marelle Scaër                        |
| - Julie Manfredi, Association Graines de familles | - Irène Machaté, Lud'autisme                               |
| - Marie Gauthier, CAF 29                          | - Antonio Broebado, Championnet Quimper                    |
| - Lucile Declerq, CAF 29                          | - Pascale Tonnard, Autisme Cornouaille                     |
| - Frédéric Floch, Ville de Quimper                | - Katell Gloanec EFA 29                                    |
| - Olivia Kernéis, CS La Balise Concarneau         | - Ghislaine Costiou IME Jean Perrin Brest                  |
| - Vincent Sérazin, Maison de la Particip'action   | - Josiane Raphalen, Multi-accueil Point Virgule, Bannalec. |
| - Jennifer Menez, MJC/CS Ti an dud de Douarnenez  | - Claire Nédellec, Acepp 29                                |
| - Marine Simon, CAF 29 (stagiaire)                | - Cindy Le Saux, Ulamir Ulamir E Bro Glazik                |
| - Aude-Sophie Bacher                              | - Michèle Le Gall, MJC CS La Marelle Scaër                 |
| - Romain Perrin, Comcom Pays Glazik               | - Magali Youssef, MJC CS La Marelle Scaër                  |
| - Lorie Dilosquer, MPT Polynnonance               | - Nathalie Saout, MPT/CS Landerneau                        |
| - Magali Jaffres, Asso, Les Elfes d'Ulysse        | - Christine Imbert, MPT/CS Landerneau                      |
| - Isabelle Uguen, UDAF 29                         | - Morgane Cotten, MJC/CS Ti an dud de Douarnenez           |
| - Hélène Bidard, Association Parentel             | - Nolwenn Le Bourlout-Jean, Réaap 29                       |
| - Isabelle Milliot, CS Pen Ar Créac'h, CAF29      |  |
| - Marie Le Bihan, CAF 29                          |  |

### Se sont excusés

- |   |   |
|---|---|
| - Sophie RENEVOT, Ulamir du Goyen                 | - Yvette Kermaol, MSA                     |
| - Mylène BOURGEOIS, Ville de Concarneau           | - Stéphanie Le Meur, MPT Kefeunteun       |
| - Carole Brunel, Multi-accueil Les Diablotins     | - Véronique Vasserat, Autisme Cornouaille |
| - Nathalie Gillmann, Multi-accueil Les Diablotins | - Anne-Catherine FILIPPI, Laep de Brieç   |
| - Solen Helias, Secours catholique                | - Bénédicte Leridée, Familles rurales     |

**Prochaine réunion du comité d'acteurs le 1<sup>er</sup> octobre 2015  
sur le territoire de la Baie du Kernic**